

企业管理的核心是什么？

企业核心竞争力，从其具体体现形式分析，可大体分解为十个内容，称之为十大竞争力。1.决策竞争力。这种竞争力，是企业辨别发展陷阱和市场机会，对环境变化作出及时有效反应的能力。2.组织竞争力。企业市场竞争，最终得通过企业组织来实施。也只有当保证企业组织目标的实现必须完成的事务工作，事事有人做，并且知道做好的标准时，才能保证由决策竞争力所形成的优势不落空。3.员工竞争力。企业组织的大小事务，必须有人来承担。也只有当员工的能力充分强，做好工作的意愿充分高，并且具有耐心和牺牲精神时，才能保证事事都做到位。4.流程竞争力。流程就是企业组织各个机构和岗位角色个人做事方式的总和。它直接制约着企业组织运行的效率和效益。企业组织各个机构和岗位角色个人做事方式，没有效率和效益，企业组织的运行，也就不会有效率和效益。5.文化竞争力。文化竞争力就是由共同的价值观念、共同的思维方式和共同的行事方式构成的一种整合力，它直接起着协调企业组织的运行，整合其内、外部资源的作用。6.品牌竞争力。品牌需要以质量为基础，但仅有质量却不能构成品牌。它是强势企业文化在社会公众心目中的折射体现。品牌一旦形成，又直接是一种资源。因而它是构成企业支持力的一个重要内容。7.渠道竞争力。企业要赚钱、赢利、发展，就必须有充分多的客户接受他的产品和服务。渠道直接是一种资源，渠道竞争力也就直接构成企业支持力的一个内容。8.价格竞争力。便宜是客户寻求的八大价值之一，没有不关注价格的客户。在质量和品牌影响力同等的情况下，价格优势就是竞争力。9.伙伴竞争力。要为客户提供全面超值的服务和价值满足，也就必须建立广泛的战略联盟。如果一个企业失去了合作伙伴的支持，也就无法适应客户价值满足集中化的要求，也就必然在残酷的市场竞争中处于不利地位。10.创新竞争力。一招先，吃遍天，这是市场竞争中的不二法门。要一招先就必须有不断的创新。谁能不断地创造出这一招先来，谁就能在这市场竞争中立于不败之地。从整合企业资源的能力的角度进行分析，这十个方面的竞争力，任何一个方面的缺乏或者降低，又都会直接导致这种能力的下降，即企业核心竞争力的降低。但这十种竞争力又各自相对独立。任何一个企业，拥有了这其中任何一种竞争力，也都是市场竞争一个制高点的占领。（行政部供稿）

浅谈城市黑臭水体问题

一、现状。据统计，目前我国城镇仍有约20%的未经处理污水直排河流。一是城市污水处理厂的溢流污水；二是城中村污水排放；三是在旧城改造过程中产生直排污水；四是部分新建小区由于给排水系统不同步配套，在住户入住形成社区时，往往形成直排污水；五是在城郊结合部，也会产生生活污水、作坊污水、种植和养殖废水的混合污水，就近直接排入水体。这是造成当前城镇河湖80%黑臭的主要症结。城市河湖的黑臭现象，对城市水环境造成了严重伤害，对周边民众日常生活造成恶劣影响，治理需求强烈。

二、对策。1、改变主观认识。必须即刻行动起来，以负责任、有作为的担当精神解决这个20%所产生的问题。2、长期与短期相结合，游击战与阵地战相结合，应急与常规相结合。长期——阵地战，纳入城市管网收集系统，建设城市污水处理厂，对污水作常规处理。短期——游击战，采取应急处理措施，一级强化，初步对COD、SS、P、N处理去除，保证出水水质透明，基本消除臭味。可结合河湖沟渠的景观美化设计。短期与长期相结合：在常规管网和设施建好运行之后，撤掉应急设施。原有应急设施又可以为其他有应急需要的地方所用。3、应急常态化。对突然出现的问题作出处理，叫应急处理。就一个城市的污水处理来讲，客观情况总有暂时不能纳入排水管网系统的污水需要处理，这个需求是常态的。所以应该使应急处理措施常态化。正如城市里有消防队、高速路上有应急车道一样。4、设立底线标准。必须设立防止污水直排的底线标准。这个底线就是所有尚未并网的污水必须采取一级强化处理措施，不得直排。5、大力推行合同环境服务模式。国家环保部当前在大力推行以效果为导向的合同环境服务模式，该模式由环保企业提供投资、建设污染治理设施，并由其运营，而政府与企业签订合同购买环保服务。该合同以水质指标的质和量为合同标的。河湖黑臭治理中的污水应急处理服务期一般在1~5年，其通过过渡性的应急处理措施，最大限度控制河湖黑臭。（研究院供稿）

《生态文明体制改革总体方案》解读

2015年9月21日，中共中央、国务院印发了《生态文明体制改革总体方案》，与此前已经发布的《加快推进生态文明建设的意见》、《党政领导干部生态环境损害责任追究办法（试行）》等制度一起，初步完成了我国生态文明建设的顶层设计，将一幅比较完整的生态文明建设蓝图清晰地展现出来。方案共有以下10个要点：生态文明体制改革的总体要求；健全自然资源资产产权制度；建立国土空间开发保护制度；建立空间规划体系；完善资源总量管理和全面节约制度；健全资源有偿使用和生态补偿制度；建立健全环境治理体系；健全环境治理和生态保护市场体系；完善生态文明绩效评价考核和责任追究制度；生态文明体制改革的实施保障。总体上包含3个层面：

第一是理念和战略层面。这主要是在党的十七大、十八大、十八届三中全会、十八届四中全会等重要历史节点上作出的方向性决策部署，包括提出建设生态文明的战略，要求将其摆在更高的战略地位，深刻融入经济、政治、文化、社会建设之中，形成中国特色社会主义“五位一体”总体布局等，这些理念和战略方向的确立具有重大的历史意义，居于生态文明建设蓝图的最高层，起到旗帜和标志的作用。

第二是目标和任务层面。这主要是由中共中央、国务院《关于加快推进生态文明建设的意见》所作出的具体部署，包括提出了协同推进新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化和绿色化的总体要求，以及到2020年的主要目标，并从国土空间开发、提高发展质量、资源节约利用、生态环境保护、生态文明制度、统计监测执法、良好社会风尚、加强组织领导等8方面布置了任务，为生态文明建设建立了行动指南。

第三是制度和体制层面。这主要是由《生态文明体制改革总体方案》和《党政领导干部生态环境损害责任追究办法（试行）》等作出的保障措施安排，用以支持完成上述生态文明建设目标和任务。这些保障措施属于国家治理体系和治理能力范畴，都是近年来生态文明建设中迫切需要突破和改进的制度条件。

理解《生态文明体制改革总体方案》，需要把握“668”，即6个理念、6项原则、8类制度。6个理念是：尊重自然、顺应自然、保护自然，发展和保护统一，绿水青山就是金山银山，自然价值和自然资本，空间均衡，山水林田湖是生命共同体。6项原则是：坚持正确方向、自然资源公有、城乡环境治理体系统一、激励和约束并举、主动作为和国际合作结合、试点先行与整体推进结合。8类制度是：自然资源资产产权、国土开发保护、空间规划体系、资源总量管理和节约、资源有偿使用和补偿、环境治理体系、市场体系、绩效考核和责任追究。（咨询中心供稿）



微信公众号

德龙环境简报

2015年10月20日

农历九月初八

星期五

总第2期

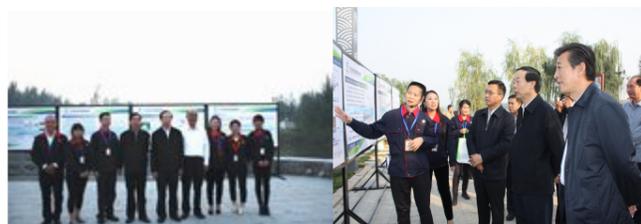
主办单位：行政部

电话：0312-3376501；网址：www.delonghb.com

勤勉、务实，追求卓越，为客户创造价值，创新，永不停止

美丽乡村添锦绣，白洋淀里铸辉煌

—德龙环境白洋淀项目赢得了河北省领导的高度评价



2015年10月15日至16日，“河北省连片美丽乡村建设现场观摩会”在秀美的白洋淀之畔安新县召开，河北省省委副书记赵勇，省人大副主任王刚，副省长沈小平，省政协副主席郭华等省、市、县有关领导，以及省美丽乡村建设领导小组成员单位主要负责人共300余人参加会议。15日下午，观摩了白洋淀农村生活垃圾和生活污水处理建设现场。

安新县白洋淀连片美丽乡村建设生活污水处理和生活垃圾处理项目是河北省环保厅、财政厅2014年度农村环境连片综合治理示范项目，涉及白洋淀淀区6镇45村11万人口的生活垃圾和生活污水处理。经过两次比选，河北省德龙环境工程股份有限公司（以下简称“德龙环境”）于2015年3月份中标并承接的该项目，全面负责项目设计、建设及20年运营。目前部份设施系统已转入运营阶段。

观摩期间，省委赵副书记和其他领导在保定市委聂书记、安新县委杨书记等领导的陪同下，先后3次驻足德龙环境项目现场，认真听取德龙环境董事长黄德喜对农村生活垃圾和生活污水处理系统的情况介绍，仔细询问了处理工艺和技术流程，对德龙环境的优秀建设成果以及德龙人的执着精神给予了充分肯定和高度评价，并亲切的与德龙环境现场工作人员合影留念。最后，赵副书记指示：“德龙环境这么优秀的企业，一定要在河北省内重点推介，希望德龙环境做大做强，为河北省的环境建设添砖加瓦”。董事长也向与会领导表态：“德龙环境将举公司全力，为建设秀美、宜居的河北生态环境作出应有的贡献”。

德龙环境打响白洋淀项目收尾攻坚战

—河北德龙环境工程股份有限公司董事长到白洋淀项目现场检查督导工作

9月30日，德龙环境管理集团董事长黄德喜，带领公司分管副总，以及技术、工程、运营、采购四大中心相关人员，到安新县白洋淀德龙环境项目现场进行检查督导。

黄董一行冒着绵绵细雨，不顾路面湿滑，先后乘船到淀区美丽乡村建设7个精品村，重点查看了由德龙环境负责建设、运营、管理的生活垃圾处理和生活污水治理项目现场；实地了解了设备安装、调试、运营情况；现场研究解决了施工过程中存在的个别矛盾问题；并及时调整白洋淀项目工作重点；明确了任务时间节点和标准要求。

黄董强调：白洋淀项目时间紧、任务重，压力大，政府将项目交付给我们，就是对我们公司的信任和关爱。我们一定要将它放在讲政治、负责任、敢担当、守信誉的高度，破釜沉舟、背水一战，举公司全力来完成这项任务。德龙环境在白洋淀工程上，不仅要赶速度，还要保质量，更要树形象。并要求公司员工：一是要全力推进项目进度；二是要严格把控质量关口；三是要协调解决矛盾问题；四是要合理调配人员力量。



澳大利亚中国友好协会访华团到德龙参观考察



9月23日，澳大利亚中国友好协会访华团，在保定高新区经招局张庆红局长的陪同下，一行20余人到河北德龙环境工程股份有限公司总部参观考察。期间，访华团参观了德龙环境工作现场，观看了德龙环境概况视频，听取了德龙环境情况介绍，观摩了德龙环境核心技术展示，并饶有兴致的围绕水资源环保问题同德龙环境集团董事长黄德喜先生进行互动，充分体现了双方对水资源环保问题的极致兴趣和资深的专业水平。参观结束后访华团对德龙环境的成就给予了高度评价，对德龙人为中国水环境治理所付出的艰辛努力给予了充分肯定。

《迎着风，奋力飞翔》

2007年10月11日河北德龙公司注册成功，8年近3000个日日夜夜，太多难以磨灭的记忆。有过荣誉的喜悦，也有过失意的彷徨。他挥洒了多少德龙人的心血与汗水，德龙的发展，要感谢的实在太多太多！

但我们深知前面的路还很长，要做的依然更多，共同的目标永远都会激励我们做的更好。真诚感谢公司全体员工，一路上你我同行，执着无悔，激励我们走过最艰难的时刻，用理想、用信念，用细节、用服务、用不懈的努力、用实干的行动，让德龙人的梦想真真切切地落地生根！

几度月圆月缺，几度寒来暑往，我们梦想不改，创新不变；我们深知，面对风起云涌的市场，一旦我们满足于过去，丧失对市场和客户的灵敏嗅觉，过去的优势反而会成为促生企业惰性和惯性成长的负面因素，我们的核心竞争力就会丧失殆尽，我们必须永不懈怠，做到最好！适者生存，不进则退。在市场的无情竞争中，唯有时刻擦亮双眼，做出正确的选择，发挥我们出色的团队力量，用优质的质量、良好的服务、迅速的执行，方能使德龙公司发展得更好更快。我想，心有多大，梦就会有多远。让我们迎着风，奋力飞翔吧！

又是一年的金秋十月，对于把事业看得高于一切的德龙员工来说，也正是大显身手的好季节。今年全年的收成如何？业绩怎样？就看我们大家共同的努力了。让我们在四季度里更上一层楼，共同分享丰收的硕果。

员工们加油吧！

(行政部供稿)

德龙环境快讯联播

1、董事长安排部署第四季度主要工作。10月7日，董事长组织召开公司中层以上领导会议，重点安排部署了第四季度工作：加强长青、白洋淀、青青塔三大重点项目进度管控；按计划推进德阳BT项目进度；组织清收营收帐款；加强市场建设；加强技术基础建设；加强管理基础建设；加强公司发展建设；加强人才队伍建设。为今年工作收好尾、明年工作开好局确定了思路。

2、技术中心参加2015中国国际生态环境技术与装备博览会。该展会于9月15日至16日召开。作为中国唯一服务于终端用户行业的生态环境博览会，以“助力生态环境、建设美丽中国”为主题，汇聚水环境、固废处理、环境监测、大气污染控制、空气净化、生态修复、泵阀等七大主题，展示业内新技术、新产品。通过参加展会进一步开阔了视野、启迪了思维，更加有利于公司技术工作的深化发展。

3、技术中心上下合力力争农村环境整治新市场。保定某县农村生活垃圾和生活污水治理工程遍及268个行政村，是继白洋淀美丽乡村项目后又一个大型的农村环境综合整治项目。为争取到该项目，在公司的统一领导下，技术中心共同努力，先后通过了项目前期实地勘察、方案编写、方案会上评审、参加省厅会议等环节，得到了该县环保局的认可，终板方案成功报送到省环保厅，做好了拿下该项目的一切准备。

4、广元分公司掀起首单开门红。9月中旬，广元分公司完成了对苍溪县双河乡、彭店乡集中式饮用水水源地环境整治项目实施方案的编制、评审和上报工作，赢得了业主的高度评价。此项目是广元分公司自挂牌成立以来承接的首单对外的业务。

《抛开矜持，挥洒欢乐》

——销售中心包饺子聚会记

8月30日，销售中心的兄弟姐妹们如约来到郭主任家中，参加期盼已久的部门活动——包饺子。

窗外飘着细雨，屋里却热火朝天。厨房里，大家分工明确，海霞在细心的调拌饺子馅料，刘涛操刀切菜，大厨金璐围起围裙，把油锅烧的滋滋啦啦的响，为大家炒几道可口的拿手好菜。客厅里，贾工和几个姑娘也是忙的不亦乐乎，擀皮的，包饺子的，大家齐动手，好不热闹。要说贾工擀饺子皮的技术，真是不禁让人竖起大拇指，擀出的饺子皮大小均匀，薄厚适当，让姑娘们看的自愧不如。回头看看包好的饺子们，让人忍俊不禁，扁的鼓的，大的小的，花边的，平边的，各式各样，出自各位姑娘，当然还有苑鹏这位居家好男人之手。

时值中午，房间里香味四溢，一盘盘美味佳肴上桌了！炸黄花鱼、蒜苔炒肉、手掰肠……当然还有凝聚了大家劳动结晶的水饺。大家围坐在一起，像家人一样，举起了酒杯，笑容在每个人脸上绽放！

销售中心的聚会在这样轻松愉快的氛围中进行，正如我们的同事情谊。在工作中，大家团结高效，认真完成岗位任务；在平时，大家其乐融融，享受生活的乐趣。德龙带给我们的，同样也有感动！



(销售中心供稿)

开心一刻

早年，有父子俩开了一个小茶馆。知县白老爷是一个贪财好利的主儿，经常来自吃白喝。虽然父子俩受不了，有气，但也没办法。有一段时间老掌柜病了，小掌柜司炉掌壶。等老掌柜病好以后，发现县太爷再没来了。问其缘由，小掌柜一笑说：“我给他沏茶，是哪壶不开提哪壶！”——这就是哪壶不开提哪壶的由来

猜谜

左看二十天，右看三十天（打一字，答案见下期）

小故事，大智慧——鲶鱼效应

西班牙人爱吃沙丁鱼，但沙丁鱼非常娇贵，极不适应离开大海后的环境。当渔民们把刚捕捞上来的沙丁鱼放入鱼槽运回码头后，用不了多久沙丁鱼就会死去。而死掉的沙丁鱼味道不好销量也差，倘若抵港时沙丁鱼还活着，鱼的卖价就要比死鱼高出若干倍。为延长沙丁鱼的活命期，渔民想方设法让鱼活着到达港口。后来渔民想出一个法子，将几条沙丁鱼的天敌鲶鱼放在运输容器里。因为鲶鱼是食肉鱼，放进鱼槽后，鲶鱼便会四处游动寻找小鱼吃。为了躲避天敌的吞食，沙丁鱼自然加速游动，从而保持了旺盛的生命力。如此一来，沙丁鱼就一条条活蹦乱跳地回到渔港。这在经济学上被称作“鲶鱼效应”。

其实用人亦然。一个公司，如果人员长期固定，就缺乏活力与新鲜感，容易产生惰性。尤其是一些老员工，工作时间长了就容易厌倦、疲惰、倚老卖老，因此有必要找些外来的“鲶鱼”加入公司，制造一些紧张气氛。当员工们看见自己的位置多了些“职业杀手”时，便会有种紧迫感，知道该加快步伐了，否则就会被Kill掉。这样一来，企业自然而然就生机勃勃了。（德阳分公司供稿）

日常生活安全用电指南

在家庭用电中，如何防止触电伤亡、烧坏家用电器和火灾事故的发生，就有关家庭安全用电，应做好以下几个方面的工作。1、不超负荷用电。家庭使用的用电设备总电流不能超过电度表和电源线的最大额定电流。2、安装保护器。家庭用电一定要在自家电度表的出线侧安装一只漏电流过电压双功能保护器，以使在家电设备漏电、人身触电、供电电压太高或太低时自动跳闸切断电源，保护人身和设备的安全。3、用电设备外壳要可靠接零。三芯插座的接地插孔，一定要做可靠保护接零（地）线连接，三芯插头的接地桩头，一定要做可靠的与用电设备的铁外壳连接。以防用电设备的绝缘击穿或外壳带电发生人身触电。4、把好产品质量关。所有的电源设备（导线、闸刀开关、漏电流《过电压》保护器、插头、插座），家庭用电设备都要选用国家指定厂家生产、并经技术质检合格的产品，不能图便宜买“三证”的假冒产品。5、安装布线符合要求。电源插座在安装要高于地面1.6米，以防触电脱离电源和保证幼童安全，昨日用电不能胡拉乱接，用完后应立即拆除。6、严禁使用代用品。不能用铜丝、铝丝、铁丝代替保险丝；不能用信号传输线代替电源线；不能用医用白胶布代替绝缘黑胶布；不能用漆包线代替电热丝自制电热褥等代用品。7、发现异常、立即断电。用电设备在使用中，发现电压异常升高，或发现用电设备有异常的响声、气味、温度、冒烟、火光，要立即断开电源，再进行检查或灭火抢救。8、要养成好习惯。做到人走断电，停电断开关，触摸壳体用手背，维护检查要断电，断电要有明显断开点。9、家庭进行电气设备安装检修时，应断开电源，非电气工作人员严禁带电作业。10、请持有国家劳动部门颁发的《特种作业人员操作证》的电工定期维护检修，发现故障及时排除。



义厚成
模型欣赏

秋季生活小常识

秋天来了，气候干燥，给大家介绍一些秋季生活小常识，保持身体健康。一般说来，秋季养生可以分为初秋、中秋和晚秋3个阶段。

初秋之时，欲食之味宜减辛增酸，以养肝气。古代医学家认为，秋季，草木零落，气清风寒，节约生冷，以防疾病，此时宜进补养之物以生气。

中秋炎热，气候干燥，容易疲乏。此时应多吃新鲜少油食品。其次，应多吃富含维生素和蛋白质较多的食物。现代医学认为，秋燥症应多食富含维生素A、B、C、E类食品，如胡萝卜、藕、梨、蜂蜜、芝麻、木耳等以养血润燥，提高抗秋燥、抗病能力。

晚秋季节，心肌梗塞发病率明显增高。此时日常饮食中注意多摄入含蛋白质、镁、钙丰富的食物，可有效地预防心脑血管疾病。切忌进食过饱，其晚餐以八分饱为宜，晨起喝杯白开水，以冲淡血液。日间，多喝淡茶，坚持每天喝二三杯茶水，对心脏有保健作用。

电梯安全小知识

电梯下坠时
保护自己的最佳动作

1. 不论有几层楼，迅速把每层楼的按钮都按下。当紧急电源启动时，电梯可以马上停止继续下坠。
2. 整个背部和头部紧贴电梯内墙，呈一直线。运用电梯墙壁作为脊椎的防护。
3. 如果电梯内有扶手，最好紧握扶手。这是为了固定位置，防止因重心不稳而摔倒。

电梯下坠时
保护自己的最佳动作

4. 如果电梯内没有扶手，用手抱头。避免脖子受伤。
5. 膝盖呈弯曲姿势。韧带是人体最有弹性的一个组织，所以可以利用膝盖弯曲来承受冲击力。